

*Werde Teil unseres Teams*

## Mitarbeiter/-in Kundendienst 100%

Seit über 37 Jahren sind wir ein einzigartiges Schweizer KMU im Bereich der Komplementärmedizin. Als Versandapotheke importieren wir hochwertige Trockenextrakte der Traditionellen Chinesischen Medizin (TCM) und stellen daraus auf ärztliche bzw. therapeutische Verordnung individuelle Arzneimittel für Patientinnen und Patienten her.

Für unseren Kundendienst suchen wir eine engagierte Persönlichkeit, die gerne mit Menschen kommuniziert, Verantwortung übernimmt und unsere Kundinnen und Kunden kompetent und freundlich betreut.

### ***Deine Aufgaben:***

- Entgegennahme und Bearbeitung von Kundenanfragen per Telefon und E-Mail
- Erfassung, Kontrolle und Koordination von Kundenaufträgen
- Sicherstellen einer effizienten und kundenorientierten Auftragsabwicklung
- Beratung und Betreuung unserer Kundschaft mit hoher Serviceorientierung
- Erkennen von Verkaufschancen und aktive Unterstützung des Vertriebs
- Unterstützung anderer Unternehmensbereiche bei Bedarf

### ***Das bringst du mit:***

- Abgeschlossene kaufmännische oder vergleichbare Ausbildung
- Freude am täglichen Kundenkontakt und an telefonischer Kommunikation
- Freundliches, professionelles Auftreten und ausgeprägte Kundenorientierung
- Selbständige, strukturierte und zuverlässige Arbeitsweise
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Grundkenntnisse in Französisch und Englisch, Italienisch von Vorteil
- Gute MS-Office-Kenntnisse

### ***Das erwartet dich:***

- Eine abwechslungsreiche Tätigkeit mit viel Kundenkontakt
- Ein familiäres und eingespieltes Team
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Geregelte Arbeitszeiten von Montag bis Freitag (08:00–17:00 Uhr)
- 5 Wochen Ferien
- Gratis Parkplatz sowie gute ÖV-Anbindung

Haben wir dein Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf deine vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an [personal@complemedis.ch](mailto:personal@complemedis.ch).

Für Fragen zur Stelle steht dir Elena Rosamilia, Leiterin Kundendienst, gerne unter [e.rosamilia@complemedis.ch](mailto:e.rosamilia@complemedis.ch) zur Verfügung.

Complemedis AG  
Leinfeldstrasse 59  
CH-4632 Trimbach  
T +41 62 836 40 70  
F +41 62 836 40 71  
[www.complemedis.ch](http://www.complemedis.ch)  
[info@complemedis.ch](mailto:info@complemedis.ch)